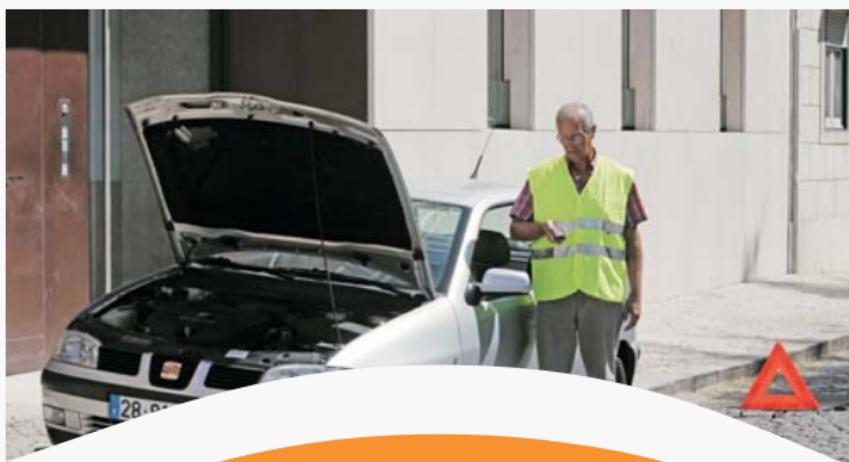


# TELE URGÊNCIA



TELEASSISTÊNCIA  
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA

Precisa de ajuda?  
Ligue **Cruz Vermelha.**

# A TELEURGÊNCIA DA CVP

A Teleurgência da Cruz Vermelha Portuguesa (CVP) consiste num serviço personalizado de atendimento telefónico para casos de emergência/urgência, destinado a titulares de serviços da CVP e população em geral.

Funciona 24 horas/dia, 365 dias/ano, e disponibiliza ao utente um número de telefone 808 xxx xxx da CVP que, ao ser marcado do seu telemóvel particular ou do seu telefone fixo, permite ser atendido de imediato pelo Call Center da CVP.

Este serviço personalizado permite prestar apoio ao nível da:

**Emergência médica e/ou policial:** dependendo da gravidade e do tipo de situação, a CVP contacta imediatamente tanto o INEM ou Forças de Segurança como os particulares (familiares, amigos, vizinhos), previamente identificados pelo utente e registados na Base de Dados, permitindo uma intervenção mais rápida e eficaz;

**Urgência médica:** para uma actuação eficiente, o serviço acciona os meios (nomeadamente a Emergência da Rede Cruz Vermelha ou Bombeiros locais) e contacta particulares previamente identificados pelo utente e registados na Base de Dados, se este assim o entender.

## A QUEM SE DESTINA

Beneficiários do Cartão de Saúde da CVP e Membros Beneficiários da CVP (apenas para titulares), e população em geral, que de uma forma permanente, personalizada e eficaz queiram sentir-se apoiados.

## PREÇÁRIO

	Mensalidades	
	Serviço CVP	Teleurgência CVP
Cartão de Saúde CVP a)	8,5€	0€
Membros Beneficiários CVP	2€/titular + 1€ por elemento do agregado familiar (até 6 pessoas)	3,5€
Particulares b)	n.a.	5€

a) Sistema sem chamadas de acompanhamento CVP

b) Sistema com uma chamada de acompanhamento CVP por mês

Edição: março 2015

## Para mais informações

ou para aderir ao Serviço de Teleurgência, contacte:  
Tel. 213 913 954/56, Fax: 213 913 946 [www.cruzvermelha.pt](http://www.cruzvermelha.pt)  
Email: [teleassistencia@cruzvermelha.org.pt](mailto:teleassistencia@cruzvermelha.org.pt) Siga-nos no   
Ou a Delegação CVP/Entidade Parceira mais perto de si.